

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN ỨNG DỤNG JODOJOB

Căn cứ pháp lý:

- Luật Giao dịch điện tử năm 2005;
- Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về thương mại điện tử;
- Nghị định số 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung Nghị định 52/2013/NĐ-CP;
- Nhu cầu bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu cá nhân của người dùng trên ứng dụng JodoJob.

Điều 1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Ứng dụng JodoJob thu thập các thông tin cần thiết của người dùng (họ tên, email, số điện thoại, CCCD, thông tin ví, tài khoản ngân hàng, v.v.) nhằm phục vụ việc:

- Kết nối người lao động và nhà tuyển dụng;
- Xác thực danh tính, phòng chống gian lận;
- Xử lý giao dịch và thanh toán qua ví nội bộ hoặc cổng đối tác (VNPAY, Momo...);
- Cải thiện chất lượng dịch vụ, hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc khách hàng.

Điều 2. Phạm vi sử dụng thông tin

Thông tin cá nhân được sử dụng nội bộ trong hệ thống JodoJob để:

- Xác thực tài khoản, giao dịch và thông tin người dùng;
- Cung cấp, duy trì và cải thiện dịch vụ kết nối việc làm;
- Gửi thông báo, hỗ trợ và xử lý khiếu nại;
- Đảm bảo an toàn thanh toán và tuân thủ quy định pháp luật.

JodoJob cam kết không chuyển giao, tiết lộ hoặc chia sẻ thông tin cá nhân cho bên thứ ba, trừ khi:

- Có sự đồng ý của người dùng;
- Có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Điều 3. Thời gian lưu trữ thông tin

Thông tin cá nhân được lưu trữ trong suốt thời gian tài khoản còn hoạt động. Khi người dùng yêu cầu xóa tài khoản hoặc JodoJob ngừng cung cấp dịch vụ, toàn bộ dữ liệu sẽ được xóa hoặc ẩn trong vòng 180 ngày, trừ khi pháp luật yêu cầu lưu giữ lâu hơn.

Điều 4. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY TNHH JODOJOB TECHNOLOGY

- Mã số thuế: 0318985454
- Địa chỉ: 280/7 Bùi Hữu Nghĩa, Phường 2, Quận Bình Thạnh, TP.HCM
- Email: contact@jodojob.com
- Hotline: 0389 891 940

Bộ phận quản trị hệ thống (Admin) chịu trách nhiệm lưu trữ, quản lý và bảo mật thông tin người dùng.

Điều 5. Phương thức và công cụ để người dùng chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Người dùng có thể:

- Truy cập mục 'Hồ sơ cá nhân' trong ứng dụng JodoJob để cập nhật thông tin;
- Gửi yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu qua email: support@jodojob.vn.

JodoJob sẽ phản hồi trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu.

Điều 6. Bảo mật và an toàn thông tin

JodoJob áp dụng nhiều biện pháp kỹ thuật để bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- Mã hóa dữ liệu khi truyền và lưu trữ;
- Kiểm soát truy cập nội bộ chặt chẽ;
- Định kỳ kiểm tra an ninh hệ thống.

Trong trường hợp có sự cố rò rỉ hoặc truy cập trái phép, JodoJob sẽ thông báo cho người dùng và cơ quan quản lý theo quy định pháp luật.

Điều 7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin cá nhân

Người dùng có thể gửi khiếu nại qua các kênh sau:

- Email: support@jodojob.vn
- Hotline: 0389 891 940
- Mục 'Trợ giúp & Khiếu nại' trong ứng dụng JodoJob.

JodoJob tiếp nhận và phản hồi trong vòng 07 ngày làm việc. Trường hợp phức tạp, thời gian xử lý không quá 15 ngày. Nếu không đạt được thỏa thuận, vụ việc sẽ được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền tại TP.HCM để xử lý.

Điều 8. Hiệu lực và cập nhật chính sách

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 13/06/2025 và có thể được JodoJob cập nhật, điều chỉnh khi cần thiết. Người dùng nên thường xuyên kiểm tra để nắm thông tin mới nhất. Việc tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi chính sách được sửa đổi được xem là sự đồng ý của người dùng.

CÔNG TY TNHH JODOJOB TECHNOLOGY



(Đại diện theo pháp luật ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)