

CHÍNH SÁCH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI ỨNG DỤNG JODOJOB

Ứng dụng JodoJob cam kết bảo vệ quyền lợi của người dùng và tuân thủ quy định về tiếp nhận, xử lý khiếu nại theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP. Chính sách này mô tả quy trình và cơ chế xử lý khiếu nại, tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ JodoJob.

Điều 1. Mục đích

Chính sách giải quyết khiếu nại nhằm đảm bảo mọi thắc mắc, khiếu nại của người dùng trong quá trình sử dụng dịch vụ được tiếp nhận, xử lý nhanh chóng, minh bạch và đúng quy định của pháp luật.

Điều 2. Kênh tiếp nhận khiếu nại

Người dùng có thể gửi khiếu nại thông qua các kênh chính thức của JodoJob:

- Email: contact@jodojob.com
- Hotline: 0389 891 940
- Địa chỉ: 280/7 Bùi Hữu Nghĩa, Phường 2, Quận Bình Thạnh, TP.HCM
- Hoặc gửi trực tiếp tại mục 'Trợ giúp & Khiếu nại' trong ứng dụng.

Điều 3. Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại

Bước 1: JodoJob tiếp nhận thông tin khiếu nại qua các kênh được nêu tại Điều 2.

Bước 2: Bộ phận hỗ trợ xác minh, thu thập thông tin và phản hồi ban đầu trong vòng 07 ngày làm việc.

Bước 3: Trường hợp phức tạp, thời gian xử lý có thể kéo dài nhưng không quá 15 ngày làm việc.

Bước 4: Nếu hai bên không đạt được thỏa thuận, vụ việc sẽ được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền tại TP.HCM để giải quyết theo quy định pháp luật.

Điều 4. Trách nhiệm của các bên

- Người dùng cần cung cấp đầy đủ, trung thực các thông tin liên quan đến khiếu nại.
- JodoJob có trách nhiệm tiếp nhận, xác minh và phản hồi kết quả xử lý đúng thời hạn.
- Trong trường hợp lỗi thuộc về JodoJob, chúng tôi cam kết khắc phục và bồi thường (nếu có) theo quy định.

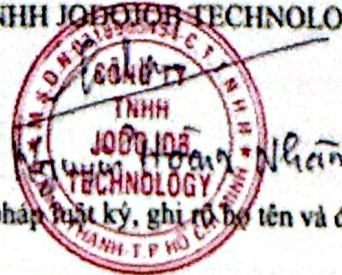
Điều 5. Bảo mật thông tin khiếu nại

Mọi thông tin, chứng cứ và dữ liệu liên quan đến quá trình khiếu nại đều được JodoJob bảo mật tuyệt đối và chỉ sử dụng cho mục đích giải quyết khiếu nại. Không tiết lộ cho bên thứ ba trừ khi có yêu cầu hợp pháp từ cơ quan có thẩm quyền.

Điều 6. Hiệu lực của chính sách

Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 13/06/2025 và có thể được JodoJob điều chỉnh, cập nhật để phù hợp với quy định mới. Người dùng được khuyến nghị thường xuyên kiểm tra để nắm rõ nội dung mới nhất.

CÔNG TY TNHH JODOJOB TECHNOLOGY



(Đại diện theo pháp luật ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)